

經濟部所屬事業機構 107 年新進職員甄試

公告事項：

107 年 12 月 17 日公告

針對應考人所提測驗式試題（共同科目英文與各甄試類別專業科目 A）疑義處理情形：（修正情形詳見各類別測驗式試題答案重新公告之答案）

類別	題號	原公布答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
共同科目	02	B	依據疑義申請人所提 utilitarian 選項，該詞是個倫理學術語，是討論人類行為，並不適用於動物，如狼。	維持原公布答案
	03	B	dividing line 是將一個整體分割為兩半，如南半球和北半球或南韓和北韓。南北極並不相連，也不是一個整體的兩半，赤道雖在兩極之間但不能說是分界線。	維持原公布答案
	06	C	recommend + subject + to infinitive 為標準文法用法。	維持原公布答案
	13	B	原公布答案【B】強調落葉為秋天帶來生機及色彩變化，語意較為完整，選項【D】在文意的(on the ground)引導下也無文法上錯誤。	修正標準答案為【B、D】
	24	D	原公布答案【D】完整句為「while others have brains larger than average」，其經省略之文字容易被解釋為語法瑕疵、與文法規定不符。	修正標準答案為【一律給分】
	34	A	feature 通常不用於完成式。句子主詞是單數名詞，have featured 選項矛盾。	維持原公布答案
	38	C	文章已說明 16 世紀西方人無微生物與感染概念，故不會於書裡強調公共衛生重要性，並有敘明衛生問題並非作者們的考量，唯一的原因只有克制人類的動物本能。	維持原公布答案
	39	D	文章說明 Coryat 最初將叉子引進英國時，面臨到社會大眾的奚落與嘲諷，後來才因理解而流行起來。	維持原公布答案

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
企管	03	D	陽剛與陰柔此文化構面除了傳統性別角色概念，Hofstede 認為兩者差異主要在：男女情緒和社會角色有很大不同，還是並沒有什麼不同；人應該很強勢和具企圖心，還是溫暖和照顧其他人；應重視自我成就還是眾人福祉；應是事業重於家庭，還是家庭與事業平衡；應該尊崇強者，還是扶持弱者。故強調自我目標還是整體社會目標主要在陽剛和陰柔的構面。	維持原公布答案
	06	A	輕軌電車駕駛員看到 5 位小朋友在軌道上玩耍但煞車失靈，最後選擇轉開至只有 1 位小朋友在玩的軌道，表示其考慮的是多數人生命(5 比 1)，道德觀偏向功利觀點。	維持原公布答案
	14	A	心理契約為一種期望與想像，事後是否匹配猶未可知。依照題意，係個人與企業在勞務與所得上可匹配，非僅出自於期望與想像。	維持原公布答案
	16	C	品牌忠誠度會間接地受到文化、社群等因子之影響，本題語意有作答之模糊空間。	修正標準答案為【一律給分】
	18	C	本題指明為"所實現之利潤"，利潤者，收入扣除成本之正值差額。	維持原公布答案
	20	C	題意為詢問公司業務執行之監督，並非業務執行，因此董事長之選項非正確，另股東會是裁決監察人監察報告，並不執行公司業務監督和內部控制制度。	維持原公布答案
	21	A	本題所問各版本教科書有不同定義。	修正標準答案為【一律給分】
	26	C	刑法 324 條規定親屬間竊盜屬例外情形之告訴乃論罪，本題選項未說明「親屬間竊盜」，係題意不明。	修正標準答案為【C、D】
	27	A	行政程序法第 117 條第 2 款訂有信賴利益保護適用於違法行政處分之情形。同條第 1 款則是基於公益原則而不撤銷違法行政處分，非適用信賴利益保護原則，題意清楚但文字有漏。	修正標準答案為【A、C】

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
企管	28	D	記過撤職係針對公務人員之懲戒，雖非行政罰法之規範對象，亦是行政罰之一種。行政罰法第 34 條雖規定有即時強制的適用，但避免違法狀態擴大並非裁罰，即時強制並非行政罰。	維持原公布答案
	29	C	沒收經刑法修改後不再列為法定刑。	修正標準 答案為 【B、C】
	30	A	買受人因物之瑕疵可主張之權利有解除契約、減少價金、請求損害賠償、另行交付無瑕疵之物，民法第 359、360、364 條定有明文。因契約之本旨在於購買整批 100 本書，因其中 5 本有輕微瑕疵而要求解除契約，整體而言顯失公平，依第 359 條但書不得主張契約解除權。	維持原公布答案
	33	D	依題意係測試何選項為錯誤，因而出題故意未提及「故意或過失」。	維持原公布答案
	36	B	行政助手與行政委託之區別於學界仍有爭議。	修正標準 答案為 【B、D】
	38	C	本題係測驗「類推適用」，亦即：在法無明文規定下，為填補法律漏洞或闡述其法律精神之旨。	維持原公布答案
	42	B	依民法第 129 條第 1 項第 1 款「消滅時效因請求而中斷」。	維持原公布答案
	45	B	不告不理之原則係指：若未有人對法院提起爭訟，則法院不應受理、審判，法院僅得就起訴之犯罪進行審判。該選項符合本題所述情境以及所測之「審判範圍的限制」。	維持原公布答案
	48	C	依勞基法第 38 規定略以，勞工在同一雇主或事業單位繼續工作一年以上二年未滿者，給予特別休假七日。	維持原公布答案
人資	01	A	使命與願景定義與功用不同。	維持原公布答案

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
人資	06	C	本題答案誤植。	修正標準 答案為 【D】
	26	C	刑法 324 條規定親屬間竊盜屬例外情形之告訴乃論罪，本題選項未說明「親屬間竊盜」，係題意不明。	修正標準 答案為 【C、D】
	27	A	行政程序法第 117 條第 2 款訂有信賴利益保護適用於違法行政處分之情形。同條第 1 款則是基於公益原則而不撤銷違法行政處分，非適用信賴利益保護原則，題意清楚但文字有漏。	修正標準 答案為 【A、C】
	28	D	記過撤職係針對公務人員之懲戒，雖非行政罰法之規範對象，亦是行政罰之一種。行政罰法第 34 條雖規定有即時強制的適用，但避免違法狀態擴大並非裁罰，即時強制並非行政罰。	維持原公 布答案
	29	C	沒收經刑法修改後不再列為法定刑。	修正標準 答案為 【B、C】
	30	A	買受人因物之瑕疵可主張之權利有解除契約、減少價金、請求損害賠償、另行交付無瑕疵之物，民法第 359、360、364 條定有明文。因契約之本旨在於購買整批 100 本書，因其中 5 本有輕微瑕疵而要求解除契約，整體而言顯失公平，依第 359 條但書不得主張契約解除權。	維持原公 布答案
	33	D	依題意係測試何選項為錯誤，因而出題故意未提及「故意或過失」。	維持原公 布答案
	36	B	行政助手與行政委託之區別於學界仍有爭議。	修正標準 答案為 【B、D】
	38	C	本題係測驗「類推適用」，亦即：在法無明文規定下，為填補法律漏洞或闡述其法律精神之旨。	維持原公 布答案
	42	B	依民法第 129 條第 1 項第 1 款「消滅時效因請求而中斷」。	維持原公 布答案

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
人資	45	B	不告不理之原則係指：若未有人對法院提起爭訟，則法院不應受理、審判，法院僅得就起訴之犯罪進行審判。該選項符合本題所述情境以及所測之「審判範圍的限制」。	維持原公布答案
	48	C	依勞基法第 38 規定略以，勞工在同一雇主或事業單位繼續工作一年以上二年未滿者，給予特別休假七日。	維持原公布答案
財會	16	B	1.依政府採購法第 76 條第 1 項之規定(略為)：「廠商對於公告金額以上採購異議之處理結果不服，或招標機關逾前條第二項所定期限不為處理者，得...以書面分別向主管機關、直轄市或縣（市）政府所設之採購申訴審議委員會申訴。...」 廠商得提出申訴之情形有二，即對於公告金額以上採購異議之處理結果不服，或招標機關逾第 75 條第 2 項所定期限不為處理者。 2.第 78 條規定係就廠商向採購申訴審議委員會提出申訴，招標機關應自「收受申訴書副本」之次日起 10 日內，向採購申訴審議委員會提出，此與本題題意係問招標機關應於「收受廠商之異議」之次日起幾日內為適當處理不符。本題應就第 75 條第 2 項及第 76 條規定一併觀之。	維持原公布答案
	33	A	本題用字誤植為財物審核，原命題題意為財務審核。	修正標準答案為【一律給分】
國貿	16	B	1.依政府採購法第 76 條第 1 項之規定(略為)：「廠商對於公告金額以上採購異議之處理結果不服，或招標機關逾前條第二項所定期限不為處理者，得...以書面分別向主管機關、直轄市或縣（市）政府所設之採購申訴審議委員會申訴。...」 廠商得提出申訴之情形有二，即對於公告金額以上採購異議之處理結果不服，或招標機關逾第 75 條第 2 項所定期限不為處理者。 2.第 78 條規定係就廠商向採購申訴審議委員會提出申訴，招標機關應自「收受申訴書副本」之次日起 10 日內，向採購申訴審議委員會提出，此與本題題意係問招標機關應於「收受廠商之異議」之次日起幾日內為適當處理不符。本題應就第 75 條第 2 項及第 76 條規定一併觀之。	維持原公布答案

類別	題號	原公布答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
大眾傳播	06	A	瞭解媒體如何報導、框架相關新聞或資訊，是進行政策行銷工作之前能力養成的重要關鍵，方不致於政策行銷工具使用過程中誤用或是被誤導。部分書籍所提政策行銷模型，主要談論政策行銷代理及政策市場所建構的政策行銷模型，未提及能力養成的開始相關內涵。	維持原公布答案
	23	B	關注網路意見，隨時機動調整，因網路的資訊過於龐雜，網路上的民意變化也甚為迅速，將會使得政策行銷失之民粹，而無法有更為明確與優質的規劃。	維持原公布答案
資訊	06	C	本題探討物件導向程式設計。繼承概念主要是產生一個「新的類別」，而使用原類別屬性與方法。而多型則是讓物件可以透過「方法」表現不同的行為。題意說明是「寫作業」，是一方法，並讓補習班同學都是去「寫作業」，作業內容分別是數學、英文，表現不同的行為，所以代表的概念是多型。	維持原公布答案
	13	B	重疊(Overlay)可利用處理單元(Process)之間的互斥(Mutual Exclusion)的性質，使不同的處理單元可以載入相同的記憶體區塊中執行，如此可避免將所有的處理單元全部一次載入記憶體中。虛擬記憶體(Virtual Memory)則是一種記憶體的管理方式，它的作法是在執行時會使用到的程式段(程式頁)，才會將該程式段(程式頁)載入記憶體中。不論是重疊的技術或是虛擬記憶體的管理方式，皆可以讓程式執行時免於受到記憶體實際大小的限制，答案為【B】，惟因選項【C】畢雷帝現象之描述，將取頁失敗次數不降反增誤植為不增反降，故本題不正確之選項為【B、C】。	修正標準答案為【B、C】
	14	A	調低螢幕解析度後，就視窗軟體功能而言會變大，但當視窗最大化或全螢幕時，受限螢幕之物理空間已至最大而無法變大。即便考量視窗最大化或全螢幕，可選取之答案為視窗不變，字型變大，但無此選項。	維持原公布答案
	15	B	比較一定是在資源條件相同下才有意義，所以遞迴在程式執行效率上不如迴圈。	維持原公布答案
	21	A	dpi 為 dot per inch 表示每英寸點數，所以同樣畫質的照片，以不同 dpi 解析度(600dpi、300dpi)的印表機輸出，高 dpi 輸出表示單位面積的點數較多，輸出精緻，故為低 dpi 輸出面積的 1/4。	維持原公布答案

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
資訊	49	B	本題題目對發展沿革未明確限制，廣義的說，制定 HTML5 規則的團隊，WHATWG 及 W3C 都算。	修正標準 答案為 【B、C】
統計 資訊	01	C	選項【D】不適用本題目情況。	維持原公 布答案
	26	C	Clustering algorithms 之目的為"分群"，不是維度縮減。	維持原公 布答案
	47	B	選項【D】的變異所指並非為統計學的變異數，係指為使不同單位之間的變數得以合理運算，所施予之資料標準化處置。	維持原公 布答案
文化 資產	09	C	題意表達有誤。	修正標準 答案為 【一律給 分】
	10	A	第三世界一詞係戴高樂於 1949 年前後用來表示一夥反對第四共和的國家。	維持原公 布答案
	12	A	石碑現藏於大英博物館，非羅浮宮博物館。	維持原公 布答案
	18	B	凱撒於西元前 44 年成為羅馬帝國終身獨裁官(dictator perpetuus)，並未成為皇帝。選項【D】所述係以羅馬為主體，指稱羅馬的馬賽克乃是來自希臘，故選項無誤。	維持原公 布答案
	37	B	台灣研究是當代台灣學的領域用詞，地方色彩是官民共同的訴求，反對者少數，也是以地方色彩的概念反對之。從作品表現來看，也是呼應地方色彩。	維持原公 布答案
	38	C	戰後台灣最具代表性美術團體，不全然是西方前衛的延伸或翻版，而是有轉化，也非純構成探索。	維持原公 布答案

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
政風、 地政	16	B	<p>1.依政府採購法第 76 條第 1 項之規定(略為)：「廠商對於公告金額以上採購異議之處理結果不服，或招標機關逾前條第二項所定期限不為處理者，得...以書面分別向主管機關、直轄市或縣（市）政府所設之採購申訴審議委員會申訴。...」廠商得提出申訴之情形有二，即對於公告金額以上採購異議之處理結果不服，或招標機關逾第 75 條第 2 項所定期限不為處理者。</p> <p>2.第 78 條規定係就廠商向採購申訴審議委員會提出申訴，招標機關應自「收受申訴書副本」之次日起 10 日內，向採購申訴審議委員會提出，此與本題題意係問招標機關應於「收受廠商之異議」之次日起幾日內為適當處理不符。本題應就第 75 條第 2 項及第 76 條規定一併觀之。</p>	維持原公布答案
	30	A	<p>形成權一經當事人意思表示，法律關係即發生得、喪、變更之權力；同時履行抗辯權係他方未為對待給付前，己方得暫時拒絕給付之抗辯，並未使法律關係發生得、喪、變更。</p>	維持原公布答案
	41	C	<p>依民法 1030-1 條第 3 項「第一項請求權，不得讓與或繼承。但已依契約承諾，或已起訴者，不在此限。」依其本文，法定財產制關係消滅後，夫妻剩餘財產請求權原則不得讓與或繼承，具一身專屬性；但書「已依契約承諾，或已起訴者」之例外雖未列出，惟本題引用法條本文正確無誤。</p>	維持原公布答案
土地 開發	16	B	<p>1.依政府採購法第 76 條第 1 項之規定(略為)：「廠商對於公告金額以上採購異議之處理結果不服，或招標機關逾前條第二項所定期限不為處理者，得...以書面分別向主管機關、直轄市或縣（市）政府所設之採購申訴審議委員會申訴。...」廠商得提出申訴之情形有二，即對於公告金額以上採購異議之處理結果不服，或招標機關逾第 75 條第 2 項所定期限不為處理者。</p> <p>2.第 78 條規定係就廠商向採購申訴審議委員會提出申訴，招標機關應自「收受申訴書副本」之次日起 10 日內，向採購申訴審議委員會提出，此與本題題意係問招標機關應於「收受廠商之異議」之次日起幾日內為適當處理不符。本題應就第 75 條第 2 項及第 76 條規定一併觀之。</p>	維持原公布答案

類別	題號	原公布答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
土地開發	27	A	亞伯堤所提出理想城市的想法，星形城市的產生是因戰爭形式改變而設計的，輻射式街道能使敵人注意力集中於中央建築，而鈍角牆較能承受砲火的攻擊。	維持原公布答案
	31	C	科學分析結果只是數據或資料的呈現，尚需由規劃者定義才有意義，而定義則涉及規劃者的價值觀等主觀判斷。	維持原公布答案
	46	C	鄰里單元是由 Perry 提出的概念，雷特朋計畫是應用調整過的鄰里單元概念所完成的，但與 Perry 提出的內容不盡相同。	維持原公布答案
	47	B	102 年 10 月 23 日修正發布之「區域計畫法施行細則」將墳墓用地修正為殯葬用地，並將 18 種使用地編定增加為 19 種。	修正標準答案為【B、C】
	50	B	本題係依都市計畫法第 43 條規定詢問決定公共設施項目、位置與面積時應考量因素。雖同法第 42 條第 2 項載明設置公共設施用地應儘先利用公有土地，然有劃設公共設施需求之地區，不會因無適合的公有土地而不設置，又決定劃設何種公共設施與土地權屬無直接關聯，故土地權屬非決定公共設施項目、位置與面積之考量因素。	維持原公布答案
土木、機械	03	B	$U_{ab} = \frac{P^2 L}{8EA}, U_{bc} = \frac{3.375P^2 L}{EA}, U_{cd} = \frac{P^2 L}{10EA},$ $U = U_{ab} + U_{bc} + U_{cd} = \frac{3.6P^2 L}{EA}$	修正標準答案為【A】
	14	A	<p>極限彎矩 $M_P = \left(\sigma_y \times h \times \frac{h}{2}\right) \times \frac{h}{4} \times 2 = \frac{\sigma_y h^3}{4}$，</p> <p>故極限載重 $P_u = \frac{M_P}{L} = \frac{\sigma_y h^3}{4L}$</p>	維持原公布答案
	19	C	$\sigma_x = \frac{E}{1-\nu^2} (\varepsilon_x + \nu \varepsilon_y) = 824.18,$ $\sigma_y = \frac{E}{1-\nu^2} (\nu \varepsilon_x + \varepsilon_y) = -7252.75,$ $\varepsilon_z = \frac{-\nu}{E} (\sigma_x + \sigma_y) = 0.0013,$ <p>本試題雖未敘明為平面應力，但提供之條件仍得以求 ε_z。</p>	維持原公布答案

類別	題號	原公布答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
土木、 機械	23	D	固定端(Fix end)、鉸支承(Hinge support)及滾支承(Roller support)皆以斜線標示為約束(Restraints)，本題上方黑色矩形物體並無斜線標示，故為自由端。一端鉸支承、一端自由端之挫屈有效長度因數為 2.0。	維持原公布答案
	35	B	\overline{AC} 桿與 \overline{CE} 桿共線、 \overline{BD} 桿與 \overline{DE} 桿共線，故本題 \overline{BC} 桿及 \overline{CD} 桿皆為零力桿件。	修正標準答案為【C】
	38	A	$I_y = \frac{16cm \times (20cm)^3}{12} - \frac{10cm \times (12cm)^3}{12} - 2 \times \left\{ \frac{8cm \times (2cm)^3}{12} + [8cm \times 2cm \times (9cm)^2] \right\} = 6624cm^4, \downarrow$ 本試題選項單位皆為 cm^2 ，故無法作答。	修正標準答案為【一律給分】
	43	B	令正向力為 N， 則彈簧力 $F_s = \frac{4}{5}N$ ，球體重 $900lbf = \frac{3}{5}N$ ， 故正向力 $N = 1500lbf$ ，彈簧力 $F_s = 1200lbf$ 。	修正標準答案為【D】
建築	22	C	本題係針對拌合混凝土時，加入飛灰之主要目的，並非養護後飛灰之耐久性或其他目的。	維持原公布答案
環工	15	C	對數生長期為微生物生長率最大期，非細胞數量最高。	維持原公布答案
	19	A	河川自淨過程中積極分解段生物相之真菌會消失，惟並不能視為指標微生物。另活性污泥中真菌數量太多時，易引起污泥澎化現象，此現象可運用做為環境工程之污水處理過程中，判斷處理成效操作參考。	維持原公布答案
	32	C	法規已定義 DRE 計算方式，故應依法規規定計算。	修正標準答案為【D】
	34	C	本題意與法規不同，4 個答案均不歸類於一般垃圾。故本題題意有誤。	修正標準答案為【一律給分】

類別	題號	原公布答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
職業安全衛生	11	D	依據「新化學物質登記管理辦法」第三條不適用者為「於反應槽或製程中正在進行化學反應且不可分離之中間產物」。本題公布答案仍應依新化學物質登記管理辦法規定辦理。	維持原公布答案
	20	D	職安法與勞檢法位階相同，違反職安法相關規定自當依該法規定辦理。	維持原公布答案
	26	A	本題題意係指在「使用」化學物質及有機溶劑的狀態下，以一般認知而言，通風設備係包含局部排氣裝置與整體換氣裝置，藥品櫃係指儲存化學物質之處，在使用化學物質時，應是將化學物質從藥品櫃取出的狀態下，答案的設計並非將藥品櫃視為在使用現場阻隔有害物外洩的一種密閉系統。	維持原公布答案
	33	B	出題時未將選項做正確區隔。	修正標準答案為【A】
	34	D	本題答案誤植。	修正標準答案為【B】
	44	A	依公式(室內)WBGT=0.7*濕球溫度+0.3*黑球溫度。因題意為"非室內 WBGT"，因此乾球與白球溫度都為本題答案。	修正標準答案為【A、D】
畜牧獸醫	50	B	本題中選項豬腎蟲亦屬正確。	修正標準答案為【B、C】
化工製程	01	A	選項 A、D 相同。	修正標準答案為【A、D】
	02	D	改變壓力不一定改變平衡，非絕對正確。	維持原公布答案
	03	A	$15+(-3)*1.987*298*0.001=13.2$ 。	維持原公布答案

類別	題號	原公布答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
化工製程	06	B	$-870112-1.987*298*3/2=-871000$ 。	維持原公布答案
	19	D	可逆可回到原始狀態，但不一定要回。	維持原公布答案
	21	D	等壓不一定等溫。等溫時 $\Delta G=\Delta H-T\Delta S$ 系統處於熱力學相平衡狀態 $\Delta G=0$ ， $\Delta H=T\Delta S$ 。	維持原公布答案
	28	B	$F=C-P+2=2-1+2=3$ 。在定溫下變數少一個故 $F=3-1=2$ 。	維持原公布答案
	48	C	本題 $P=3$ (固、液、氣)， $C=2$ (NaCl, H ₂ O)， $F=2-3+2=1$ ，故選項【C】敘述為錯誤。	維持原公布答案
地質	01	B	微觀上大陸地殼因擠壓作用，其厚度有時會大於 40 公里；海洋地殼因拉張作用，其厚度有時會低於 5 公里。	修正標準答案為【B、D】
	17	D	翻譯 Pettijohn 的著作英文名詞，在語意上有些不同，選項【A】可被認為正確答案。	修正標準答案為【A、D】
	27	D	原公告答案【D】為"一定"可產生反射，其餘選項"可能"可產生反射(若對應密度、速度條件滿足)。	修正標準答案為【一律給分】
	34	A	大陸地殼熱量集中在上部地殼，原因為上部地殼含大量放射性元素。	修正標準答案為【A、D】
餐旅	01	D	勞力密集是屬餐飲業的特性之一項，本題題意係詢問經營餐飲業應具備的基本條件。	維持原公布答案

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
餐旅	02	B	英式服務屬分菜服務，食物在廚房烹調好放置銀菜盤中，服務員將銀菜盤及預熱過的空餐盤一起端出送至客人面前，再由服務員持服務叉匙將食物分配到客人餐盤中。法式服務屬獻菜服務，食物在廚房烹調好放置銀菜盤中，服務員將銀菜盤及預熱過的空餐盤一起端出送至客人面前，讓客人自行夾取食物到餐盤中。	維持原公布答案
	05	A	B.B.Plate 乃英文 Bread and Butter Plate 的縮寫。	維持原公布答案
	07	A	琴酒亦屬蒸餾酒。	修正標準答案為【A、D】
	11	A	同理心是先要將重心放在顧客身上，要傾聽顧客的意見，充分瞭解顧客的需要。為顧客創造附加價值，相對於建立顧客關係原則中非精確之選項。	維持原公布答案
	14	C	本題重點在於詢問負責餐廳訂位、座位及對外聯繫等工作的人員。	維持原公布答案
	19	B	食物製程的繁簡應是工序多寡的問題，此將會反映在菜單售價上。	維持原公布答案
	23	D	需求異質性是指每位上門的顧客其需求與期望不盡相同，而每位服務人員所提供的服務內容，會受到其個人人格特質不同之影響，而在服務的過程中，難免會產生差異，其與綜合性的意義不同。	維持原公布答案
	31	B	客訴處理人員不應先認為顧客不一定是對的。	維持原公布答案
	35	D	本題題意係詢問旅館客房內床鋪所加裝的滾輪主要用途，非詢問加床之滾輪主要功能。	維持原公布答案
37	B	本題題意係詢問房務備品車(房務工作車)上物品擺放原則，非布巾車物品擺放原則。	維持原公布答案	

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
餐旅	38	A	作業程序應為按門鈴、敲門、開門、報姓名。	維持原公布答案
	39	C	冷氣迴風口濾網，大約3個月做更換。	維持原公布答案
	40	C	作業程序應為整理床鋪、揮塵、清理地毯、浴室清理、備品補充。	維持原公布答案
	41	B	浴室扶手屬浴廁設備，應使用衛浴清潔劑清潔，而非使用酒精作為清潔用品。	維持原公布答案
	47	C	本題題意係詢問旅館清潔人員於進入異性洗手間做清潔工作前，應當注意確認是否已有異性人士在內，避免產生誤會，非指清潔相關工作流程。	維持原公布答案
食品 加工	03	C	鹼性條件下較容易糊化。	修正標準 答案為 【B】
	13	C	萃取後油脂尚需經過精練純化處理步驟，因此脫色脫臭後添加抗氧化劑，才能確時控制抗氧化劑添加量以真正達到有效。	維持原公布答案
	16	A	乾燥海帶表面白粉成分主要為甘露糖醇，亦可能含有麩胺酸鹽成分。	修正標準 答案為 【A、C】
	42	B	依據「優良農產品驗證管理辦法」第3條規定，選項 【B】 【C】 【D】 皆非CAS驗證類別。	修正標準 答案為 【B、C、D】
	44	A	依據衛生福利部107年3月1日衛授食字第1071300530號公告，「包裝食品營食標示應遵行事項」第9條第5項規定，數據修整應參照中華民國國家標準CNS2925「規定極限值之有效位數指示法」規定或四捨五入。	維持原公布答案

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
物流 運輸	04	D	具備大運量始具效率是運輸型式之共有特性，運具間之比較理應具相同基礎。題意測試重點在於競爭之相對性。	維持原公布答案
	14	B	本題未敘明定義出處，答題會有認知差異。	修正標準 答案為 【A、B】
	20	C	雖消耗能源低，大型商船因使用大型柴油引擎且燃燒硫含量高的重油，排放氮氧化物、氧化物及懸浮微粒造成商港區嚴重空氣汙染。另油料洩漏、汗水傾倒或因船舶碰撞擱淺等意外都造成海洋汙染。	維持原公布答案
	28	D	陽剛與陰柔此文化構面除了傳統性別角色概念，Hofstede 認為兩者差異主要在：男女情緒和社會角色有很大不同，還是並沒有什麼不同；人應該很強勢和具企圖心，還是溫暖和照顧其他人；應重視自我成就還是眾人福祉；應是事業重於家庭，還是家庭與事業平衡；應該尊崇強者，還是扶持弱者。故強調自我目標還是整體社會目標主要在陽剛和陰柔的構面。	維持原公布答案
	31	A	輕軌電車駕駛員看到 5 位小朋友在軌道上玩耍但煞車失靈，最後選擇轉開至只有 1 位小朋友在玩的軌道，表示其考慮的是多數人生命(5 比 1)，道德觀偏向功利觀點。	維持原公布答案
	39	A	心理契約為一種期望與想像，事後是否匹配猶未可知。依照題意，係個人與企業在勞務與所得上可匹配，非僅出自於期望與想像。	維持原公布答案
	41	C	品牌忠誠度會間接地受到文化、社群等因子之影響，本題語意有作答之模糊空間。	修正標準 答案為 【一律給分】
	43	C	本題指明為"所實現之利潤"，利潤者，收入扣除成本之正值差額。	維持原公布答案
	45	C	題意為詢問公司業務執行之監督，並非業務執行，因此董事長之選項非正確，另股東會是裁決監察人監察報告，並不執行公司業務監督和內部控制制度。	維持原公布答案

類別	題號	原公布 答案	依應考人疑義處理情形	處理結果
物流 運輸	46	A	本題所問各版本教科書有不同定義。	修正標準 答案為 【一律給 分】